

JOKA Garantiebepalingen

Gefeliciteerd - u hebt gekozen voor een JOKA parketvloer en dus voor een kwaliteitsproduct van een van de modernste productiefaciliteiten in Europa.



De volgende garantievoorwaarden zijn bindend voor onze garantie:

De garantie geldt voor onze JOKA parketvloeren vanaf een dikte van 9,5 mm. Dit omvat onze JOKA 2-laags parketvloeren LOFT en CASTLE en onze JOKA 3-laags parketvloeren CALGARY en KINGSTON bij installatie in woon- of commerciële ruimtes - met uitzondering van vochtige en natte ruimtes. De garantie is geldig voor 30 jaar in woongebieden / 5 jaar in commerciële gebieden en dekt de functionaliteit, de structuur van de lagen en de verlijming van de toplaag, evenals de oppervlaktebehandeling in overeenstemming met de volgende secties. De garantie is geldig vanaf de aankoopdatum volgens de factuur. Voorwaarde voor garantieclaims is naleving van de garantierichtlijnen van JOKA, de installatie-instructies en de reinigings- en onderhoudsinstructies.

De garantie dekt geen schade veroorzaakt door oneigenlijk gebruik of gebruik dat niet in overeenstemming is met de installatie-instructies.

De garantie dekt geen schade veroorzaakt door ongevallen, overmacht en schade veroorzaakt door omstandigheden en insectenplagen die niet gebruikelijk zijn in normale residentiële of commerciële gebieden.

Er wordt geen garantie gegeven voor zuiver visuele beperkingen, zoals voegen als gevolg van seizoensgebonden klimaatveranderingen, kleurveranderingen als gevolg van de effecten van licht, indrukken of schade, of vervorming van de elementen als gevolg van het ruimteklimaat.

Schade veroorzaakt door onjuist onderhoud, reiniging of reparatie van de oppervlaktecoating, mechanische of chemische schade of schade veroorzaakt door vocht als gevolg van onjuiste installatie zijn ook uitgesloten van deze garantie.

De wettelijke rechten van de consument worden niet beïnvloed door de garantieverklaring. Alleen de actuele versie van de garantieverklaring op het moment van aankoop is geldig voor het verlenen van garantie. Alle eerdere garantieverklaringen worden ongeldig met de publicatie van de huidige versie.

Garantievoorwaarden

Aan de volgende voorwaarden moet worden voldaan om aanspraak te kunnen maken op de garantiebelofte

tegen W. & L. Jordan GmbH:

Correcte installatie

Lees voor de installatie aandachtig onze installatie-instructies, die bij de originele verpakkingen zitten of te vinden zijn op www.jordanshop.nl.

Volg in het bijzonder de instructies voor het controleren van de ondervloer op vocht en voor installatie op vloerverwarming. Elke aanspraak op garantie veronderstelt dat het product geïnstalleerd werd in overeenstemming met de installatierichtlijnen en met uitsluitend geautoriseerd installatiemateriaal. Deze fabrieksgarantie wordt niet verleend in geval van onjuiste installatie.

Verzorging en reiniging

Belangrijke informatie over optimale reiniging en onderhoud vindt u in onze installatiehandleiding en, in de reinigingsinstructies. onder www.jordanshop.nl

We raden aan om alleen de door ons aanbevolen producten te gebruiken. De garantie is alleen geldig als de vloer goed is schoongemaakt en onderhouden.

Goed onderhoud van de oppervlaktebehandeling

De oppervlaktebehandelingen zijn een bescherm laag voor de kostbare houten toplaag en zijn onderhevig aan normale slijtage tijdens het gebruik. Normale slijtage van de toplaag valt daarom niet onder de garantie.

Als de oppervlaktecoating tekenen van slijtage vertoont, moet deze tijdig geheel of gedeeltelijk worden vernieuwd om de beschermende functie te behouden. Normale slijtage valt dan ook niet onder de garantie.

Om de garantieclaims veilig te stellen, mag de vernieuwing van het oppervlak alleen worden uitgevoerd door gekwalificeerd vakpersoneel met speciale kennis op het gebied van oppervlaktebehandeling van houten vloeren. Er kan geen aanspraak worden gemaakt op garantie voor uw eigen handelingen of voor de bekwaamheid van de vakman die u opdracht hebt gegeven om de coating te verwijderen of te veranderen of om inkepingen, brandplekken of krassen te verwijderen. Tijdig onderhoud van de toplaag garandeert een lange levensduur van uw parketvloer. Deze fabrieksgarantie wordt niet gehonoreerd bij onjuist onderhoud van de toplaag. Deze garantie geldt naast de wettelijke rechten met betrekking tot materiaalfouten en

andere rechten van de koper, inclusief de rechten van de koper tegen de verkoper. Onze JOKA parketvloeren zijn gecontroleerd en gesorteerd door kwaliteitsinspecteurs. Als er echter klachten zijn over de sortering en/of visuele gebreken, breng ons dan vóór de installatie op de hoogte. De installatie van defecte elementen sluit garantieclaims uit. Schade veroorzaakt door derden (bv. transportschade) valt ook niet onder deze garantie.

Als de defecten onder deze garantie pas na de installatie optreden, behoudt W. & L. Jordan GmbH zich het recht voor om na erkenning van de garantieclaim ofwel gedetailleerde reparaties uit te voeren aan de defecte gebieden of gratis vervangende goederen te leveren aan de betreffende installateur.

Als het defecte product niet meer in het leveringsprogramma zit, zorgt W. & L. Jordan GmbH voor een gelijkwaardige vervanging uit het huidige productassortiment.

De garantieperiode wordt niet verlengd door de garantieclaim. Het begin van onderhandelingen tussen W. & L. Jordan GmbH en de klant om een klacht op te helderen, vindt plaats zonder erkenning van een wettelijke schuld.

Neem in geval van schade onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen na het ontstaan van het defect schriftelijk contact op met uw installateur, die de klacht vervolgens meldt bij W. & L. Jordan GmbH. Voeg de originele factuur en, indien mogelijk, een foto van de schade bij uw melding. Wij zullen uw houten vloer onmiddellijk repareren na erkenning van een garantieclaim of vervangende en/of reparatiematerialen leveren voor de defecte elementen. Als het product niet meer leverbaar is, ontvangt u een gelijkwaardig vervangend product. Het materiaal wordt gratis geleverd aan uw gespecialiseerde installateur. U hoeft alleen de kosten voor installatie te dragen.

We behouden ons het recht voor om de schade ter plaatse te inspecteren na het maken van een afspraak om de garantievoorwaarden te controleren.

W. & L. Jordan GmbH
Horst-Dieter-Jordan-Straße 7-10
D-34134 Kassel
Tel.: +49 (0)561 94177 - 0
Fax: +49 (0)561 94177 - 111
info@joka.de / www.joka.de